

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Згідно Наказу № 03/03-25 від 03.03.2025 р.
Директора ТОВ «КОНТЕНТ ТРЕЙДІНГ»

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ ВІДЕОПОСТЕРЕЖЕННЯ ЧЕРЕЗ МЕРЕЖУ ІНТЕРНЕТ

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОНТЕНТ ТРЕЙДІНГ» (місцезнаходження: 04213, М. Київ, вул. Прирічна, 25-А, ЄДРПОУ 38999676), що є платником податку на прибуток на загальних підставах (надалі за текстом - Виконавець), цим документом пропонує будь-яким юридичним особам та/або дієздатним фізичним особам (надалі за текстом – «Користувач») укласти Договір про надання послуги ВІДЕОПОСТЕРЕЖЕННЯ ЧЕРЕЗ МЕРЕЖУ ІНТЕРНЕТ (надалі за текстом – Послуга) на наступних умовах:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця) за адресою <https://triolan.tv/ua/publiccontract cams/>, адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Договір – договір про надання послуги відеоспостереження через мережу Інтернет, укладений між Виконавцем та Користувачем на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Користувачем її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Користувачем умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений статтею 4 цього Договору.

Користувач – особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору та користується Послугою.

Кінцеве обладнання — встановлене у Користувача обладнання (маршрутизатор, IP відеокамера, відеореєстратор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання Послуги.

Логін — унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує Користувача Послуги і разом із паролем використовується для надання Користувачеві дозволу доступу до особистого кабінету. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

IP адреса – динамічна IP-адреса Користувача, що використовується для передавання даних Користувача через Телекомунікаційну мережу Провайдера.

Сайт Виконавця – веб-сторінка Виконавця в Інтернет, яка знаходиться за адресою <https://triolan.tv/>, є основним джерелом інформування Користувачів та доступу до Особистого Кабінету.

Особистий Кабінет — індивідуальний розділ на сайті Виконавця для кожного Користувача, використовуючи який, Користувач може самостійно змінювати Тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно керувати Послугою (умови користування особистим кабінетом вказані на сайті Виконавця).

Тарифний план, Тариф або Пакет – сукупність пропозицій, запропонованих Користувачу Виконавцем, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Виконавцем самостійно та оприлюднюється на Сайті Виконавця.

INTERNET або Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Розрахунковий період – період, який дорівнює 30 (тридцяти) календарним дням, протягом якого Сторони здійснюють виконання цього Договору.

Контент – потокове відео в режимі реального часу чи архіву, що створюється Користувачем (обладнанням Користувача) та зберігається на серверах Виконавця.

Особовий рахунок – рахунок, на якому фіксуються авансові платежі Користувача та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як оплата за надані Послуги.
Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором, укладеним на умовах публічної оферти.
- 2.2. Всі умови цього Договору є обов'язковим для Виконавця та Користувача. Перед початком отримання послуг кожний Користувач зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Користувач не згодний з будь-якими умовами Договору, він не вправі користуватися послугами Виконавця.
- 2.3. Користувачем, який Акцептує публічну оферту на укладання цього Договору, може бути фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність, або юридична особа.
- 2.4. Сторони погодилися, що сайт Виконавця <https://triolan.tv/> є доступним та максимально прийнятним для Користувача джерелом інформації стосовно послуг та правил їх надання, діючих тарифів Виконавця.
- 2.5. Послуга відеоспостереження через Інтернет, яка надається Виконавцем не є охоронною системою.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом даного Договору є регулювання відносин між Виконавцем та Користувачем, при використанні останнім Послуги відеоспостереження через мережу Інтернет (надалі за текстом - Послуга).
- 3.2. Виконавець зобов'язується надати Користувачу Послугу, відповідно до обраного Пакету (Тарифного Плану), інформація про який розміщена на сайті Виконавця, а Користувач зобов'язується сплачувати вартість Послуг відповідно до умов цього Договору, в розмірі вартості обраного Пакету та обраних Користувачем додаткових сервісів визначених у додаткових тарифних опціях.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 4.1. Цей Договір вважається укладеним без його підписання з дати Акцепту (прийняття) умов даного Договору, яка визначена відповідно до п. 4.2 - п. 4.4 цього Договору.
- 4.2. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугою Виконавця, свідоцтвом повного й беззастережного Акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури оплати послуг Виконавця. З моменту здійснення процедури оплати послуг фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата зарахування грошових коштів Користувача на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.3. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору на Сайті Виконавця користувалися Послугою Виконавця, свідоцтвом повного й беззастережного Акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше користування Послугою та оплата її вартості. Датою Акцепту (прийняття) умов цього Договору є здійснення наступної оплати Послуги після дати публікації даного Договору. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору на Сайті Виконавця користувалися Послугою Виконавця, на підставі договорів, укладених у письмовій формі, Виконавець надає таким особам право дострокового припинення дії попередніх Договорів шляхом звернення до Виконавця з відповідною письмовою вимогою протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати Акцепту, визначеної цим

пунктом Договору. Після сплину строку, визначеного цим пунктом, усі договори, укладені до дати Акцепту цього Договору вважаються розірваними.

- 4.4. Для юридичних осіб прийняття умов даного Договору здійснюється виключно в письмовій формі, шляхом укладання договору приєднання.
- 4.5. Виконавець на письмову вимогу Користувача надає йому засвідчену підписом уповноваженої особи Виконавця та печаткою письмову форму цього Договору.

5. УМОВИ, ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГИ

5.1. Необхідні умови для надання Послуги:

- 5.1.1. Наявність доступу до мережі Інтернет та безперебійного його функціонування;
- 5.1.2. Швидкість доступу до мережі Інтернет, на місці встановлення IP відеокамер, не менше 2Мб. (для одної відеокамери в напрямку від Користувача – UPLOAD);

5.2. Порядок надання Послуги:

- 5.2.1. Користувач сплачує Послуги Виконавця згідно обраного тарифного плану;
- 5.2.2. Після отримання оплати, Виконавець створює Особистий Кабінет та повідомляє Користувачу його Логін.
- 5.2.3. Надалі Користувач за допомогою Особистого Кабінету може змінити Пакет*(Тарифний План);
- 5.2.4. Можливість сервісу* та обсяг Послуги визначається вибраним Пакетом*;
- 5.2.5. Користувач має можливість користуватися додатковими сервісами за межами вибраного Пакету*. Перелік та вартість додаткових сервісів* визначається у додаткових тарифних опціях;

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язаний:

- 6.1.1. Надавати Користувачу Послугу відповідно до умов цього Договору та згідно з чинним законодавством України.
- 6.1.2. Попереджати Користувача про скорочення переліку або припинення надання Послуг у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством України, у тому числі у разі наявності заборгованості у Користувача.
- 6.1.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Користувачу Послуг.
- 6.1.4. Інформувати Користувача про нові види Послуг, які Виконавець може надавати Користувачу.
- 6.1.5. Інформувати Користувача про зміну переліку та/або вартості Послуг, шляхом розміщення повідомлень на Сайті Виконавця та/або інформування через месенджери та/або sms інформування.

6.2. Користувач зобов'язується:

- 6.2.1. Ознайомитися з правилами та умовами надання Послуги, та виконувати умови, передбачені цим Договором.
- 6.2.2. Використовувати Послугу виключно для цілей та в спосіб визначений Виконавцем в межах та у відповідності до норм чинного Законодавства.
- 6.2.3. Не використовувати Послугу для розповсюдження будь-якого іншого Контенту, в тому числі того, що порушує норми чинного законодавства України.
- 6.2.4. Не розміщувати та не транслювати Контент, який містить інформацію порнографічного та еротичного характеру, або іншу інформацію, щодо розміщення (оприлюднення) якої встановлені обмеження.
- 6.2.5. При використанні Послуги у місцях загального користування, повідомляти третіх осіб про відеоспостереження (в тому числі шляхом розміщення відповідних письмових повідомлень).

- 6.2.6. Не здійснювати та не намагатися отримати доступ до Послуги іншим способом крім як через інтерфейс(и) надані Виконавцем.
- 6.2.7. Не здійснювати будь-які дії, які перешкоджають наданню Послуги або порушують її функціонування, або іншим чином порушують інтереси Виконавця.
- 6.2.8. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримання Послуги та проводити звітку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.
- 6.2.9. Своєчасно приймати та в повному обсязі здійснювати оплату наданої Виконавцем Послуги в строки і порядку, передбачені цим Договором.
- 6.2.10. Негайно (але в будь-якому випадку не пізніше ніж через 24 години) повідомити Виконавця, в разі отримання відомостей про будь-яке несанкціоноване використання пароля і Особистого Кабінету.
- 6.2.11. Не використовувати Послугу в цілях, заборонених чинним законодавством України, в тому числі не допускати збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу (як юридичну, так і фізичну) або зображення фізичної особи без її згоди, а також не допускати збирання та розповсюдження інформації юридичної особи, яка містить/може містити комерційну таємницю.
- 6.2.12. Користуватись Послугою лише з метою відеоспостереження за приміщенням, які Користувач експлуатує на законних підставах.
- 6.2.13. Належним чином виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

6.3. Виконавець має право:

- 6.3.1. Своєчасно отримувати оплату за надану Користувачу Послугу згідно до умов цього Договору.
- 6.3.2. Призупинити виконання цього Договору у разі нестачі грошових коштів на Особовому рахунку Користувача. При такому призупиненні виконання цього Договору, Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором. Поновлення дії цього Договору відбувається виключно після отримання Виконавцем від Користувача оплати за надані Послуги в повному обсязі та позитивному балансі Особовому рахунку Користувача.
- 6.3.3. У порядку передбаченому цим Договором скорочувати або припиняти надання Послуги Користувачу у випадку порушення ним умов цього Договору.
- 6.3.4. Скорочувати обсяг, тимчасово чи повністю припиняти надання Послуг або розірвати Договір в односторонньому порядку у разі надходження скарг чи інших повідомлень про:
- розміщення у Користувача інформації, що ображає гідність інших людей;
 - розміщення у Користувача інформації еротичного або порнографічного характеру (згідно статті 1 Закону України «Про захист суспільної моралі»);
 - розміщення у Користувача матеріалів, що суперечать чинному законодавству України.

У разі надходженні такої скарги чи повідомлення, Виконавець може видалити весь Контент Користувача, заблокувати все Кінцеве обладнання повідомивши про це Користувача в будь-який спосіб (в тому числі, але не виключно електронним листом, SMS повідомленням тощо).

6.4. Користувач має право:

- 6.4.1. Отримувати від Виконавця інформацію про Послугу та умови її надання.
- 6.4.2. Змінювати відповідно до своїх інтересів перелік та параметри сервісів, які складають Послугу, відповідно до порядку та умовами цього Договору.
- 6.4.3. Звертатися до Виконавця з пропозиціями щодо поліпшення якості Послуги.
- 6.4.4. Змінювати/відновлювати пароль свого Особистого Кабінету.

6.4.5. Змінювати тарифні плани в порядку визначеному Виконавцем.

6.4.6. Користувач має також інші права, передбачені чинним законодавством України та цим Договором.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 7.1. Для отримання Послуги за цим Договором Користувач оплачує вартість Послуги в розмірі та в порядку, визначеними обраним Тарифним планом (Пакетом).
- 7.2. Вартість Послуг за даним Договором визначається Тарифними Планами (з ПДВ) та вказана на Сайті Виконавця за адресою: https://triolan.tv/ua/tarify_cams/.
- 7.3. Оплата Послуг здійснюється шляхом внесення авансового платежу у безготівковій формі за допомогою банківського переказу чи з використанням платіжних засобів, які вказані на Сайті Виконавця.
- 7.4. Користувач сплачує за послуги Компанії, шляхом внесення авансових платежів на розрахунковий рахунок Виконавця. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Замовника на розрахунковий рахунок Виконавця. В момент оплати послуг, кошти, що внесені Користувачем, підлягають автоматичному списанню і перерахунку на кількість передплачених днів. Сторони погодили, що в момент списання, кошти вважаються використаними. При цьому Виконавець має право змінити тарифи на послуги, в т.ч. змінити для діючих Користувачів, які здійснили попередню переплату за Послуги.
- 7.5. Зміна тарифного плану здійснюється з моменту переходу Користувачем в Особовому Кабінеті на інший тарифний план та після опрацювання Виконавцем такого переходу.
- 7.6. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг за Тарифними планами та/або Тарифні плани, при цьому всі зміни публікуються на Сайті Виконавця не менше, ніж за 10 (десять) днів до набуття ними чинності. Не розірвання Користувачем Договору в зазначений строк та продовження користування Послугою свідчать про згоду Користувача зі змінами вартості Послуг та/або Тарифних планів.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Виконавець та Користувач несуть майнову відповідальність відповідно до діючого законодавства України та умов цього Договору.
- 8.2. Виконавець докладає всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування Кінцевого Обладнання, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.
- 8.3. Виконавець не несе відповідальності за зміст та якість отриманої Користувачем з мережі Інтернет інформації, за її подальше використання та зберігання Користувачем.
- 8.4. Виконавець не несе відповідальності перед Користувачем за:
 - 8.4.1. Ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця.
 - 8.4.2. Технічний стан каналів, орендованих Виконавцем.
 - 8.4.3. Погіршення якості Послуги, перебої в наданні Послуги, будь-які ушкодження, які були завдані Контенту Користувача в результаті використання ним мережі Інтернет, в тому числі ушкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуги, яке було викликане неналежним технічним станом орендованих каналів та перебоями в роботі, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Виконавця.
 - 8.4.4. Якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не належать Виконавцю.
 - 8.4.5. За якість та функціонування Кінцевого Обладнання Користувача.
- 8.5. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами, якщо їм буде/було заподіяно шкоди і це пов'язане з отриманням Користувачем Послуги за цим Договором.

- 8.6. Користувач несе відповідальність за використання Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України, в тому числі за збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу (як юридичну, так і фізичну) або зображення фізичної особи без її згоди, а також збирання та розповсюдження інформації юридичної особи, яка містить/може містити комерційну таємницю.
- 8.7. Користувач несе відповідальність перед третіми особами за розголошення інформації, що стала відома при користуванні Послугою.
- 8.8. Користувач несе відповідальність перед Виконавцем за шкоду завдану діловій репутації останнього та зобов'язується відшкодувати завдані збитки в повному обсязі. Сторони погодили, що шкодою завданою діловій репутації вважається:
- 8.8.1. Задоволення судом позовів третіх осіб до Виконавця, підставою для яких стало неналежне виконання Користувачем своїх обов'язків за цим Договором.
- 8.8.2. Застосування до Виконавця контролюючими органами заходів впливу та/або фінансових санкцій, підставою для яких стало неналежне виконання Користувачем своїх обов'язків за цим Договором.
- 8.9. Сторони погодили, що за порушення умов цього Договору будь-якими особами, яким Користувач надав доступ до Контенту, несе відповідальність Користувач.

9. ЗАХИСТ ЛОГІНУ ТА КОНТЕНТУ КОРИСТУВАЧА

- 9.1. Виконавець вважає, що вся інформація по використанню Послуги Користувачем рівно, як і зміст всього Контенту Користувача є конфіденційною. Виконавець не веде перегляд Контенту Користувача та не веде спостереження за відео трансляціями Користувача. Виконавець не передає будь-які відомості Користувача третім особам, окрім випадків передбачених законодавством.
- 9.2. Користувач погоджується з тим, що він несе відповідальність за збереження конфіденційності паролів пов'язаних з Логіном, що дає доступ до Особистого Кабінету, та інших паролів, які надають доступ до обладнання Користувача, та пов'язані з Особистим Кабінетом Користувача. Згідно з вище викладеним Користувач погоджується, що він несе виключну відповідальність перед Виконавцем за всі дії, які здійснені при використанні свого Особистого Кабінету.
- 9.3. Згідно з цього розділу Користувач несе виключну відповідальність за надання доступу іншим Користувачам до свого Контенту.

10. КОНТЕНТ ПОСЛУГИ

- 10.1. Користувач визнає, що відповідальність за будь-який Контент (такий як відео файли, звукові файли, он-лайн відео та аудіо трансляція, фото зображення з відеокамер та іншого Кінцевого Обладнання Користувача), до якої може мати доступ, як до частини Послуги, або через використання Послуги, несе Користувач власник Контенту, який надав таку Інформацію.
- 10.2. Користувач визнає, що він несе виняткову відповідальність за будь-який Контент, який створюється, передається, зберігається або відтворюється на екрані в процесі користування Послугою, а також за всі наслідки таких дій (включаючи збитки, які може понести Виконавець).
- 10.3. Виконавець не несе відповідальність за використання Користувачем Контенту створеного в процесі користування Послугою зокрема: передачі збереженого Контенту третім особам та надання доступу до свого Особистого Кабінету третім особам, а також за надання доступу іншим Користувачам до перегляду.
- 10.4. Користувач визнає, що він, як власник свого Контенту, несе повну відповідальність за надання доступу до Контенту свого Особового Кабінету іншим Користувачам, в ході Користування Послугою, як частина сервісу Послуги.

- 10.5. Користувач несе відповідальність за порушення недоторканності приватного життя третіх осіб при користуванні Послугою, та гарантує, що до моменту запису і зберігання Контенту отримав згоду третіх осіб, якщо така потрібна згідно законодавства, на запис та зберігання їх зображення, або зображення об'єктів правами на які Користувач не володіє.

11. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ, ПРИПИНЕННЯ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

- 11.1. Цей Договір набуває чинності з дати акцепту, визначеної відповідної умовами цього Договору і діє безстроково.
- 11.2. Цей Договір припиняє дію достроково, у передбачених ним, або діючим законодавством України випадках.
- 11.3. Виконавець залишає за собою право внесення в будь-який час змін у даний Договір, які набирають чинності не раніше ніж через 10 (десять) календарних днів з дня їх публікації на Сайті Виконавця. При внесенні таких змін, Виконавець може розмістити нову редакцію Договору шляхом викладення її на Сайті Виконавця.
- 11.4. У разі незгоди Користувача зі змінами умов Договору, Користувач зобов'язаний припинити використовувати Послугу. Продовження використання Послуги означає надання згоди Користувача на використання Послуги на умовах зміненого Договору.
- 11.5. Користувач може в односторонньому порядку припинити дію Договору з Виконавцем, повідомивши Виконавця про це в будь-який час. Розірвання договору з ініціативи Користувача здійснюється з урахуванням умов цього Договору.
- 11.6. Місцем дії цього Договору є Україна, за виключенням територій, де ведуться воєнні/бойові дії, та/або має місце воєнний конфлікт, тимчасово окупованих територій або територій, що не перебувають під контролем державної влади України.

12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 12.1. Цей Договір і відносини між Користувачем і Виконавцем регулюються чинним законодавством України. Користувач і Виконавець погоджуються використовувати при виникненні будь-яких спорів, що виникають у зв'язку з цими Умовами, юрисдикцію судів України.
- 12.2. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.
- 12.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.
- 12.4. Акцептом (прийняттям) цього Договору Користувач, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», проінформований про свої права шляхом отримання відповідної інформації з Сайту Виконавця, та надає згоду протягом всього строку існування Виконавця:
- на обробку його персональних даних Виконавцем, в обсязі та цілях, необхідних для забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, виконання Сторонами умов цього Договору, або інших умов, що мають пряме чи опосередковане відношення щодо його укладення, дії, виконання та припинення, відносин у сфері збору персональних даних у комерційних цілях (для інформування про послуги, рекламні акції, звернення з офертою тощо), згідно встановленої Виконавцем процедури їх обробки, без встановлення будь-яких обмежень права Виконавцем на їх обробку;
 - на поширення Виконавцем (без обов'язку повідомлення Користувача) будь-якими каналами зв'язку персональних даних Виконавця третім особам, які прямо чи опосередковано мають відношення щодо укладення, дії, виконання або припинення цього Договору; особам, право доступу до персональних даних (їх джерел) яким надане відповідно до законодавства України; розпорядникам персональних даних.

- Виконавець гарантує Користувачу дотримання норм Закону України «Про захист персональних даних», під час обробки ним персональних даних Користувача.
- 12.5. Замовник погоджується, що Виконавець має право направляти повідомлення, включаючи повідомлення про внесення змін в умови використання Послуги, за допомогою e-mail, SMS, push-повідомлень, сповіщень в чат або шляхом розміщення інформації на сайті Виконавця.
- 12.6. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

13. ФОРС МАЖОР

- 13.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин форсмажору, які виникли після укладення цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані відвернути розумними заходами.
- 13.2. У разі виникнення форс-мажорних обставин дія цього Договору призупиняється до закінчення дії форс-мажорних обставин.
- 13.3. До обставин форс-мажору відносяться: повінь, пожежа, землетрус, інші стихійні лиха, а також війна, воєнні дії, незаконні дії органів державної влади та управління і будь-які інші обставини поза розумним контролем Сторін, які мають безпосередній суттєвий негативний вплив на виконання обов'язків за цим Договором, однак, за умови, що такі обставини не виникли внаслідок недотримання Стороною чинного законодавства, невиконання Стороною будь-яких зобов'язань, які стосуються будь-яких укладених між Сторонами угод.
- 13.4. Сторона, яка посилається на настання форс-мажорних обставин, має підтвердити його документально відповідними довідками компетентних органів.

**АКЦЕПТ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ
ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ ЧЕРЕЗ МЕРЕЖУ ІНТЕРНЕТ (на умовах публічної оферти)**

м. Київ

« ____ » _____ 202__ р.

Користувач, _____ в особі _____, що діє на підставі _____, керуючись нормами статей 638 Цивільного кодексу України, приймаю публічну пропозицію (оферту) Товариства з обмеженою відповідальністю «КОНТЕНТ ТРЕЙДІНГ» (надалі - Виконавець), опубліковану на сайті Виконавця https://triolan.tv/ua/publiccontract_cams/, щодо укладання договору про використання Послуги відеоспостереження через мережу Інтернет (надалі – Оферта), наступним чином: при укладенні зі мною договору Послуги відеоспостереження через мережу Інтернет

1. Підписанням цього Акцепту підтверджую, що:

- приймаю умови Договору про надання послуги відеоспостереження через мережу Інтернет;
- підписання цього Акцепту є вільним волевиявленням, відповідає волі і інтересам Замовника, та ніяким чином не порушує його права;
- як Замовник цілком усвідомлюю природу правочину, що вчиняється.
- Засоби зв'язку з Користувачем, через які Виконавець може надсилати сповіщення на власний вибір:

Е-mail: _____

Перелік месенджерів: _____ за номером тел: _____

Контактний номер тел.: _____

2. Оферта та цей Акцепт разом складають єдиний документ.

3. Оферта вважається прийнятою з моменту сплати Користувачем послуг Виконавця.

Підписи сторін:

Користувач

Виконавець

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Контент Трейдінг»**

Адреса: 04213, Київ, вул. Прирічна, 25-а.

Код ЄДРПОУ: 38999676

п/р № UA643052990000026000016701288

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

(ЄДРПОУ банку 14360570, код банку 305299)

Директор _____ В. О. Олексієнко