

«ЗАТВЕРДЖУЮ»:

Зі змінами та доповненнями згідно  
Наказу № 27/11-24 від 27.11.2024 р.

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг доступу до пакетів телепрограм (аудіовізуального сервісу)

м. Київ

2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Контент Трейдінг» (надалі - «Компанія») публікує даний публічний договір, що є пропозицією (публічною офертою) на адресу фізичних осіб. Договір надання послуг доступу до пакетів телепрограм укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

### 1. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

1.1. «Замовник (Користувач, кінцевий користувач, споживач)» – будь-яка фізична особа, яка використовує, отримує чи споживає медіа-сервіси для задоволення власних інформаційних потреб (без мети отримання прибутку чи ведення відповідної господарської діяльності);

1.2. «Ділянка кабельної мережі Замовника» – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує пристрій Замовника з точкою підключення до Мережі Компанії.

1.3. «Підписка» – щоденний фіксований платіж, який Компанія встановлює для Замовника за надані Компанією послуги. Вартість підписки визначається чинними Тарифами, що становлять невід'ємну частину даного Договору та розміщуються у додатку №2 та на сайті <http://www.triolan.tv/ua/tarify>

1.4. «Засоби повідомлення Компанії» – офіційний сайт Компанії: <http://triolan.tv> та/або засоби масової інформації та/або засоби зв'язку (смс повідомлення, повідомлення у месенджерах Viber та інші) даний перелік не є вичерпний.

1.5. Згода Замовника – волевиявлення, виражене Замовником у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Компанії.

1.6. Пакет телепрограм – сукупність програм організацій мовлення, які провайдер аудіовізуальних сервісів пропонує користувачам на договірних засадах як цілісний медіа-сервіс. Замовник ознайомлений з переліком та кількістю телепрограм та надає згоду на їх перегляд. Перелік та кількість телевізійних програм є невід'ємною частиною даного Договору. Компанія надає послуги доступу до Стандартного пакету телепрограм під назвою «TRIOLAN.TV». 1.7. Аудіовізуальним сервісом є діяльність із надання користувачам доступу до телеканалів та радіоканалів незалежно від обраної технології в межах визначених пакетів телеканалів і радіоканалів.

Послуга доступу до пакетів телепрограм – послуга, що надається Компанією Замовнику, змістом якої є надання Замовнику доступу (можливості перегляду) до Пакетів телепрограм за місцем отримання послуги із використанням Мережі. (далі- «Послуга»)

1.8. «Пристрій Замовника» – цифровий тюнер та/або телевізійний приймач або інший вид пристрою чи кінцевого обладнання, що належить (ать) Замовнику, через який (і) забезпечується надання Послуг.

1.9. «Акцепт умов Договору» - приєднання до договору, шляхом здійснення Замовником дій, направлених на отримання послуг, а саме: оплата послуги та/або підключення Замовника до Мережі. Акцептом умов договору після внесення змін до нього є подальше користування Послугою. З моменту здійснення оплати Послуги та/або підключення до Мережі, а також у разі продовження користування Послугою після внесення Компанією змін до умов Договору, Замовник автоматично та беззастережно приймає умови та зміни до даного Договору. Датою укладення даного Договору є дата оплати Послуги.

Акцепт Публічного договору про надання послуг свідчить про те, що Замовник отримав інформацію про Послуги, що надаються, був ознайомлений з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, кількістю та переліком телепрограм, Тарифами та умовами Договору, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати.

1.11. Багатоканальна електронна комунікаційна мережа (аналогова частина електронної комунікаційної мережі), далі- «Мережа» - електронна комунікаційна мережа, призначена для надання аудіовізуальних медіа-сервісів, що здатна забезпечити одночасну трансляцію більше одного телеканалу або радіоканалу з використанням або без використання радіочастотного спектра і може інтегруватися з іншими електронними комунікаційними мережами;

1.12. Межі покриття Компанії для надання послуг доступу до пакетів телепрограм за аналоговою та цифровою (DVB-C та IP протоколом (без використання програмного забезпечення) – перелік населених пунктів, в межах яких Компанія згідно Державної реєстрації в Реєстрі суб'єктів медіа надає Послуги, а саме: м. Київ, м. Суми, м. Запоріжжя, м. Дніпро, м. Одеса, м. Бровари Київської обл., м. Полтава, м. Харків, м. Рівне, м. Чугуїв, смт. Пісочин, с. Дергачі, с. Циркуни, смт. Слобожанське, с. Черкаська Лозова, с. Докучаєвське, с. Огульці, м. Люботин, смт. Коротич Харківської обл., с. Щербані, с. Розсошенці, с. Супрунівка, с. Горбанівка Полтавської обл, смт Слобожанське Дніпропетровської обл.

- 1.13. Місце отримання послуг - визначена Замовником адреса, за якою він хоче отримувати Послуги.
- 1.14. Компанія є провайдером аудіовізуальних сервісів, що здійснює і є відповідальною за добір та організацію в пакети телеканалів та радіоканалів.
- 1.15. Послуга доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення – послуга, змістом якої є надання Замовнику доступу (можливості перегляду пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «TRIOLAN.TV») Замовнику необхідно Програмне забезпечення (комп'ютерна програма «TRIOLAN.TV»), яке встановлено на пристроях: смартфонах, планшетах (з операційною системою Android 7 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 13 та вище), сертифікованих Smart телевізорах та медіаплеєрах з операційною системою Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з вбудованою системою ОС Tizen 2015 року та вище, Smart телевізорах LG з вбудованою системою ОС webOs 2016 року та вище, Smart телевізорах Hisense з вбудованою системою ОС VIDAA 2020 року і вище, комп'ютерах, ноутбуках за допомогою Сайту tv.volia.com (браузери: Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari), підключених до мережі Інтернет. Доступ до мережі Інтернет, що є необхідним для користування Програмним забезпеченням (комп'ютерною програмою «TRIOLAN.TV»). Межі покриття Компанії для надання послуг доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення – територія України.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТА ОБЛІКУ НАДАНИХ ПОСЛУГ

- 2.1. Компанія приймає на себе зобов'язання надавати Замовнику послуги доступу до пакету телепрограм (далі по тексті «Послуги»), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги в терміни та в порядку, передбачені положеннями даного Договору.
- 2.2. Оплата за виконання окремих видів робіт (підключення, надання окремих видів послуг), в тому числі залученими третіми особами, покладається на Замовника. Інформація, щодо вартості та видів окремих робіт та/або послуг розміщена на сайті <http://www.triolan.com/> в розділі "Підключення". Виконання окремих видів робіт виконуються уповноваженими (акредитованими) суб'єктами підприємницької діяльності.
- 2.3. Надання Компанією послуги у повному обсязі забезпечується протягом 24- х годин після підключення Замовника до мережі Компанії та внесення платежу.
- 2.4. Замовник є кінцевим користувачем послуги і не має права демонстрації чи іншого розповсюдження прийнятого телевізійного сигналу третім особам та здійснювати інше комерційне використання отриманої послуги. Замовник розуміє та погоджується із тим, що не має права при отриманні послуги неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ. Замовник не має права розповсюджувати Програми в мережі інтернет, розповсюджувати будь-яким іншим способом чи технологією, у недозволеніх місцях, таких як: перукарні, бари, більйардні, ресторани, готелі, пансіонати, будинки відпочинку, бізнес-центри, нічні клуби, місця обслуговування, відпочину, розваг та інші заклади, даний перелік не є вичерпним. У випадку вчинення таких дій Компанія має право розірвати договірні відносини та забезпечити відключення Замовника від Мережі в односторонньому порядку без повідомлення Замовника. Будь-які збитки, які прямо чи опосередковано завдані Компанії та/або третім особам діями Замовника, що полягають у неправомірному копіюванню, відтворенню чи публічному показу телевізійних програм та їх складових частин покладаються та стягуються з Замовника.
- 2.5. Компанія забезпечує надання послуг у разі дотримання Замовником наступних організаційно-технічних умов:
- місце отримання послуги Замовником знаходиться в межах покриття мережі Компанії, яку використовує Компанія в своїй господарській діяльності;
  - Замовник має справний Пристрій та справну ділянку мережі Замовника, які здатні отримувати послуги (при цьому підключення кінцевого обладнання Замовника (пристроїв Замовника), що не має сертифіката відповідності не допускається).
  - Замовником сплачено кошти за замовлені послуги, на умовах, передбачених Тарифами та чинним Договором..
- Надання Послуг Компанією має відповідати вимогам: затвердженим стандартам України: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи»
- Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм Замовник повинен мати: 2.5.1. За умови отримання Послуги в аналоговому форматі – телевізійний приймач, що забезпечує прийом телепрограм; 2.5.2. За умови отримання Послуги у цифровому форматі (DVB-C): 2.5.2.1. телевізійний приймач, що забезпечує прийом телепрограм, і ТВ-тюнер, що відповідає специфікації DVB-C, або телевізійний приймач із вбудованим ТВ-тюнером, що відповідає специфікації DVB-C, з роз'ємом для CAM-модуля та CAMмодуль; 2.5.3. За умови отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом: 2.5.3.1. телевізійний приймач, обладнаний спеціальним роз'ємом HDMI та IP-тюнер із підтримкою HLS; 2.5.3.2. доступ за Місцем надання послуги до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP, з характеристиками швидкості не менше 10 Мбіт/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного тарифу/тарифного плану; 2.5.3.3. маршрутизатор; 2.5.3.4. у випадку отримання послуг до пакету телепрограм з використанням Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «TRIOLAN.TV»), доступних на пристроях: смартфонах, планшетах (з операційною Android 7 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 13 та вище), сертифікованих Smart

телевізорах та медіаплеєрах з операційною системою Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з вбудованою системою ОС Tizen 2015 року та вище, Smart телевізорах LG з вбудованою системою ОС webOs 2016 року та вище, Smart телевізорах Hisense з вбудованою системою ОС VIDAA 2020 року і вище, комп'ютерах, ноутбуках за допомогою Сайту tv.volia.com (браузери: Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari), підключених до мережі Інтернет.

2.6. Замовник може дистанційно замовити, тимчасово призупинити та/або припинити отримання послуг, повідомивши Компанію про свій намір за допомогою засобів зв'язку, заздалегідь погодивши строки та попередивши Компанію, в порядку визначеному договором.

2.7. Компанія зобов'язується усувати пошкодження кабельної мережі по заявкам Замовника, які виникли не з вини Компанії протягом однієї доби з часу надходження заявки.

2.8. У разі припинення надання послуг більше ніж на 24 години поспіль у зв'язку з проведенням планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, виникнення аварії на кабельній мережі Замовника, у випадку виникнення надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха, Компанія інформує Замовника через засоби повідомлення Компанії про причини та орієнтовні строки відновлення надання послуг.

2.9. Компанія протягом розумного строку інформує Замовника у доступній формі, в тому числі у письмовій формі на його запит, про надані Замовнику послуги, період надання Компанією послуг та перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до мережі для отримання послуг.

2.10. Під час отримання Послуги Замовник звертається до Компанії з проханням встановити/розмістити у багатоквартирному будинку за Місцем отримання Послуги необхідне телекомунікаційне обладнання, для забезпечення надання Послуг та надає Компанії право визначати осіб, які можуть здійснювати встановлення/розміщення телекомунікаційного обладнання у будинку та його обслуговування. Замовник, шляхом акцептування даного Договору надає згоду Компанії на використання у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг з метою забезпечення надання послуг Замовнику.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Компанія зобов'язується:

3.1.1. Забезпечувати належне та якісне надання оплачених Замовником послуг, на умовах даного договору

3.1.2. Призупинити надання послуг на певний строк або без визначення строку за заявою Замовника. У разі призупинення надання послуг, Замовник відключається від мережі Компанії.

3.1.3. Надавати послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

3.1.4. Розглядати скарги і заяви Замовника в терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.5. Надавати інформацію про тарифи на послуги, умови укладення Договору та інші нормативні документи, що регламентують надання послуг Компанією.

3.1.6. У разі зміни місця отримання Послуги, приймати від Замовника заяви у письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або через офіційний веб-сайт Компанії.

3.1.7. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг і забезпечити його достовірність;

3.1.8. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Замовника про їх зміну;

3.1.9. Надавати послуги у строки, передбачені договором та законодавством, забезпечити прибуття спеціаліста за викликом Замовника для підключення та/або усунення пошкоджень ділянки кабельної мережі Замовника, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг в порядку визначеному законодавством.

3.1.10. Вживати відповідно до законодавства необхідні заходи щодо забезпечення таємниці та конфіденційності інформації про Замовника та послуги, які він отримав чи замовляв;

3.2. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Замовник зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно ознайомлюватися з інформацією, що публікується для Замовників через засоби повідомлення Компанії; Перед здійсненням чергової оплати Послуг, Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання та вартістю. Оплатою Послуг Замовник підтверджує, що ознайомився із чинними Тарифами, переліком телепрограм, що входять до певного Пакета, та надає свою згоду на продовження договірних відносин з Компанією на умовах, які встановлені Компанією та є чинними на момент оплати.

3.2.2. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й схоронності ділянки кабельної мережі Замовника, а в разі її пошкодження – провести ремонт за власний рахунок; У разі, якщо послуги не надавались з вини Замовника, в тому числі через пошкодження кабельної мережі Замовника, плата за послуги має забезпечуватись в повному обсязі, сплачений платіж перерахунку не підлягає.

3.2.3. Повідомляти Компанію про пошкодження в мережі, про будь-які перебої в наданні Послуг в письмовій, електронній формі чи іншій формі, на власний розсуд.

3.2.4. Вчасно, шляхом внесення платежів, сплачувати за надані Компанією Послуги, в порядку та на умовах визначених Договором.

3.2.5. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;

3.2.6. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3.2.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

- 3.2.8. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та власну ділянку кабельної мережі в місці отримання послуги (в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки тощо);
- 3.2.9. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Компанії про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;
- 3.2.10. Не допускати до перегляду еротичних телепрограм осіб, що не досягли повноліття, в тому числі використовуючи технічну можливість телеприймача: встановлення «Батьківського контролю». Оператор не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у разі доступу неповнолітніх осіб до перегляду таких телепрограм
- 3.2.11. Не здійснювати перепродажу Послуги чи надавати безкоштовно Послугу третім особам, не розповсюджувати телепрограми у мережі Інтернет, не отримувати послуги поза межами місця отримання послуги та/або поза межами території покриття Компанії.
- 3.2.12. Використовувати Послугу виключно в Місці отримання Послуги на умовах визначених даним договором.

3.3. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Компанія має право:

- 3.3.1. Змінити склад, кількість, перелік телепрограм, порядок, вартість та умови надання Послуг, а також тарифи на Послуги, шляхом повідомлення про це через засоби повідомлення Компанії не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до таких змін.
- 3.3.2. Призупинити надання Послуг при проведенні планових ремонтних чи інших запланованих робіт Мережі з повідомленням Замовників про це через засоби повідомлення Компанії
- 3.3.3. Призупинити надання Послуг або змінити склад, порядок і умови їх надання без повідомлення Замовника у випадках виникнення обставин, що не залежать від Компанії (аварійні ситуації, введення надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха, інші форс-мажорні обставин, даний перелік є не вичерпним);
- 3.3.4. Змінити склад, кількість та перелік телепрограм без повідомлення Замовника у випадках виникнення обставин, що не залежать від Компанії (нормативно- правові акти органів влади, що впливають на діяльність Компанії та/або власників телепрограм, в тому числі але не виключно анулювання ліцензій телевізійних програм, заборона діяльності, виключення з Переліку адаптованих програм та інші, даний перелік не є вичерпним. При цьому сторони погоджують, що послуга після внесення таких змін надається Замовником належним чином та в повному обсязі, підстав для перерахунку у Сторін не виникає.
- 3.3.5. Відключити від Мережі Компанії та припинити надання послуг у разі несплати належного платежу за Послуги.
- 3.3.6. Відмовити в підключенні та/або відключити підключений до кабельної мережі пристрій у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;
- 3.4. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Замовник має право на:
- 3.4.1. Відновлення надання Послуг, якщо вони були призупинені, обмежені або припинені у відповідності до договору, за умови забезпечення Замовником підключення до мережі.
- 3.4.2. Розірвання даного Договору, шляхом направлення на юридичну адресу Компанії письмового повідомлення або повідомлення через засоби зв'язку про намір розірвати договір. Таке повідомлення має бути направлено Компанії за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору.
- 3.4.3. Подання заяви у разі зміни місця отримання Послуги у письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або через офіційний веб-сайт Компанії.
- 3.4.4. Здійснення перерахунку за весь період пошкодження у разі не усунення Компанією пошкодження кабельної мережі, яке унеможливило доступ Замовника до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заяви.
- 3.4.5. Своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;
- 3.4.6. Отримання від Компанії відомостей щодо наданих послуг в порядку, встановленому законодавством.
- 3.4.7. Відмову від послуг в порядку, встановленому договором;
- 3.4.8. Оскарження неправомірних дій Компанії згідно із законодавством.

#### **4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

- 4.1. Вартість підписки визначається чинними Тарифами (додаток №2), що становлять невід'ємну частину даного Договору.
- 4.2. Замовник сплачує за послуги Компанії, шляхом внесення встановлених платежів, передбачених чинними Тарифами, на розрахунковий рахунок Компанії. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Замовника на розрахунковий рахунок Компанії. В момент оплати послуг, кошти, що внесені Замовником, підлягають автоматичному списанню і перерахунку на кількість оплачених днів. Сторони погодили, що в момент списання, кошти вважаються використаними. При цьому Компанія має право змінити тарифи на послуги, в т.ч. змінити для діючих Замовників, які здійснили оплату за Послуги.
- 4.3. Замовник зобов'язаний своєчасно сплачувати платежі за Послуги Компанії та самостійно контролювати та забезпечувати позитивний баланс власного рахунку у будь-який момент дії даного Договору
- 4.4. У разі несплати послуг, що надаються (відсутності оплати згідно тарифу), Компанія припиняє надання Послуг, без попередження Замовника.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

5.1. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Замовник несе відповідальність згідно із законом. У разі виявлення пошкодження Мережі, що сталося з вини Замовника, та завдання збитків з його вини витрати Компанії, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому законом.

5.2. За ненадання або неналежне надання послуг Компанія несе перед Замовником відповідальність, визначену чинним законодавством.

5.3. Компанія не несе відповідальності перед Замовником за невиконання зобов'язань за Договором у разі:

5.3.1. Ушкодження, або знищення технічних засобів та / або програмного забезпечення та / або ділянки кабельної мережі Замовника з вини Замовника, або третіх осіб, використання Замовником передавальних (випромінюючих) пристроїв без згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку, невідповідності технічних характеристик ділянки кабельної мережі Замовника, та/або Кінцевого обладнання (пристроїв Замовника) вимогам Компанії, а також у разі, якщо роботи з підключення кабельної мережі Замовника та/або Кінцевого обладнання, пристроїв Замовника були виконані Замовником самостійно, у зв'язку з іншими обставинами, що не залежать від волі Компанії, включаючи нормативно-правові акти органів влади, що поширюються на діяльність Компанії, відключення електропостачання, виникнення форс мажорних обставин тощо.

5.3.2. Своєчасного повідомлення Замовника про заходи та /або обставин, що визначені п. 3.3.1. та 3.3.2. Договору.

5.4. Компанія не несе відповідальності за:

5.4.1. Режим роботи джерел інформації первинного формування, а також за зміст інформації та якість сигналу, а також зміни у режимі мовлення;

5.4.2. Зміст телепрограм, доступ до яких забезпечується Компанією через надання послуг;

5.4.3. Прямий або непрямий збиток, нанесений Замовнику у зв'язку з користуванням Послугами;

5.4.4. Дії або бездіяльність третіх осіб;

5.4.5. Порушення Замовником зобов'язань, передбачених Договором.

5.4.6. За будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій;

5.4.7. За якість Послуги і перерву в її наданні у випадках: перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Компанія не має змоги впливати; нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання Мережі; інших аварійних та непередбачених ситуаціях.

5.4.8. Упущену вигоду або моральну шкоду, пов'язані з використанням послуг, або неможливістю користуватися Послугами, незалежно від того, мала змогу чи ні Компанія передбачати можливість таких наслідків та запобігти їм.

5.4.9. Зміну складу, кількості та переліку телепрограм у випадках виникнення обставин, що не залежать від Компанії (нормативно- правові акти органів влади, що впливають на діяльність Компанії та/або власників телепрограм, в тому числі але не виключно анулювання ліцензій телевізійних програм, заборона діяльності, виключення з Переліку адаптованих програм та інші, даний перелік є не вичерпним.

5.5. Якщо Замовник пошкодить обладнання Компанії, в тому числі у зв'язку з самовільним виконанням робіт по ремонту або заміні обладнання, а також, якщо пошкодження обладнання Компанії спричинила відсутність заземлення кінцевого обладнання Замовника, Замовник повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки Компанії.

## **6. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА, ПРИПИНЕННЯ ТА ПОНОВЛЕННЯ ДОГОВОРУ.**

6.1. Договір є безстроковим, тобто укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання або припинення, згідно умов Договору

6.2. Зміни в цей Договір вносяться шляхом їх публічного оприлюднення через засоби повідомлення Компанії.

6.3. Компанія має право вносити зміни до Договору в порядку та на умовах, визначених договором.

6.4. Компанія має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку зокрема, у зв'язку з:

6.4.1. Порушенням Замовником умов договору чи норм чинного законодавства, яке спричинило обмеження в користуванні Послугами для інших Замовників;

6.4.2. Встановленням фактів псування Замовником апаратних та / або програмних засобів Мережі, та / або ділянок кабельної мережі інших Замовників;

6.4.3. Порушення інших умов договору.

6.5. Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку, в тому числі – через неприйняття змін до Договору, шляхом повідомлення про це Компанію не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до введення в дію нових умов Договору.

6.6. Припинення надання Послуги може відбуватися за ініціативою як Компанії так і Замовника.

6.7. Компанія може припинити надання Послуги у випадку несплати послуг в порядку та на умовах, визначених договором.

6.8. Компанія може припинити надання Послуг без попередження Замовника у випадках: виявлення несанкціонованого втручання Замовника, які є небезпечними для функціонування Мережі; порушення Замовником договірних зобов'язань та/або Правил; незабезпечення ремонту, цілісності й схоронності ділянки

кабельної мережі Замовника; якщо Замовник навмисно завдав шкоди іншим особам або здійснив дії, спрямовані на заподіяння такого збитку; якщо Замовник надавав Послуги третім особам, якщо таке право не передбачено окремим Договором з Компанією; виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження Мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможлиблює надання послуг; виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства та в інших випадках згідно законодавства.

6.9. Компанія має право тимчасово припинити надання Послуги для здійснення планового Технічного обслуговування.

6.10. Замовник може поновити надання йому Послуги у разі забезпечення підключення до Мережі та сплати послуг в порядку визначеному Договором.

6.11. Договір втрачає чинність у таких випадках: відмови Замовника від Послуг у порядку, встановленому у Договорі; відмови Компанією у подальшому наданні послуг Замовнику в порядку, встановленому у Договорі; порушення Замовником чинного законодавства України при використанні Послуг, в тому числі вчинення дій, які є небезпечними для функціонування мережі та інше

## **7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕННЯ**

7.1. Замовник має право подавати до Компанії Звернення (пропозиції, заяви, скарги) з приводу надання послуг. Звернення може бути подано в будь-якій формі, яка не суперечить діючому законодавству України за поштовою адресою Компанії: 04213, м. Київ, вул. Прирічна, 25-А, засобами зв'язку: тел.: +38 (093) 172-16-16, +38 (096) 720-15-15, +38 (095) 233-15-15.

7.2. Компанія зобов'язана розглянути Звернення в терміни, передбачені чинним законодавством України та надати Замовнику повідомлення про результати їх розгляду у тій формі, в якій звернення було подано Замовником.

7.3. Спірні питання між Компанією та Замовником вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості їхнього врегулювання – в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України.

## **8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ ТА ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Оператора гризунами тощо.

8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, воєнні дії, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадські демонстрації та/або заворушення, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух, диверсії, пандемії, епідемії тощо), дію яких неможливо упередити застосуванням звичайної практики персоналу Компанії або силами фізичної особи, і які є обставинами, що звільняють Компанію та Замовника від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.

8.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

8.4. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили, вимог п.8.3 цього Договору, вона втрачає право посилатись на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

8.5. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

## **9. ІНШІ УМОВИ**

9.1. Компанія є провайдером аудіовізуальних послуг і здійснює діяльність на підставі державної реєстрації у реєстрі суб'єктів у сфері медіа. Ідентифікатор у реєстрі: R50-05376 . Компанія зареєстрована в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг: номер та дата рішення НКЕК (Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку) про включення до реєстру: № 682 від 29.12.2015 р.

9.2. Замовник надає згоду Компанії на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних". Замовник не надає згоду на опублікування у призначених для

оприлюднення телефонних довідників, у тому числі електронних версій та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про себе, що може становити персональні дані.

**ДОДАТОК №1 (список каналів)**

\*на 26-03-2025

Дніпро	["#НАШЕ ретро", "1+1 Марафон", "1+1 Марафон HD", "1+1 Україна HD", "11 канал", "2+2", "2+2 HD", "24 канал HD", "36.6 TV HD", "36.6 TV SD", "360TuneBox HD", "41-й канал", "4ever Cinema HD", "4ever Drama HD", "4ever Music HD", "4ever Theater HD", "5 канал", "6 соток", "6 соток HD", "8 канал", "8 канал HD", "9 канал", "ATR", "ATR HD", "Black HD", "Bolt HD", "Cine+ HD", "Cine+ Hit HD", "Cine+ Legend", "CNN Int. HD PROMO", "Continent E HD", "D1", "Deutsche Welle HD", "Divisport HD", "DocuBox HD", "DuckTV Plus HD PROMO", "Eco TV", "Eco TV HD", "English Club TV", "English Club TV HD", "Enter-фільм HD", "Epic Drama HD", "Equalympic HD", "EU Music HD", "EWTN", "Fashion TV UA", "Fashion TV UA HD", "FashionBox HD", "FashionTV HD", "Fast&FunBox HD", "FightBox HD", "FilmBox", "FilmBox Arthouse HD", "FilmUaDrama", "FilmUaDrama HD", "France 24 Ara", "France 24 Eng", "France 24 Eng HD", "France 24 Fra HD", "FX", "Gagsnetwork HD PROMO", "GameTOON HD", "Genuine TV", "History 2 HD", "History EU HD", "Hollywood HD", "ICTV", "ICTV HD", "ICTV2 HD", "InRating HD", "Kinokazka HD", "Kinoliving HD", "Kinosweet HD", "Kinowood HD", "Kvartal TV", "Lale", "LangLab HD PROMO", "LingoToons HD PROMO", "Maincast HD PROMO", "Megogo live HD", "Megogo Спорт HD PROMO", "Mi Lady", "Music Box Polska HD", "Nat Geo Wild", "National Geographic Channel (NGC)", "Nick Jr.", "Nickelodeon", "Nickelodeon HD", "NickToons", "NickToons HD", "Niki Junior HD", "Niki Junior SD", "Niki Kids HD", "NOW Series HD", "NTA", "OBOZ TV HD", "OBOZ TV SD", "OnePlanet HD", "ProKino HD", "Provence", "Radio Promin", "SEA TV HD PROMO", "Setanta Sports HD", "Setanta Sports Plus HD", "Sonata TV", "Star Cinema HD", "Star Family HD", "Super+ HD", "TinyTeen HD PROMO", "Travel XP HD PROMO", "Travel&Food", "Triolan BIZ", "Triolan INFO", "tvii.tv", "UA Music HD", "UPL.TV HD", "UR-1", "UR-3", "Utravel HD", "Viasat Explore", "Viasat Explore HD", "Viasat History HD", "Viasat Kino Action HD", "Viasat Kino Comedy HD", "Viasat Kino HD", "Viasat Kino World", "Viasat Nature", "Viasat Nature HD", "Viasat Serial HD", "Viva Latino HD", "Xsport HD", "Xsport+ HD", "Zoom HD", "Інтер HD", "Ісландія HD", "Апостроф TV HD", "Армія ТБ HD", "Бігуді", "Белсат ТБ HD", "Галичина", "Дача", "Дача HD", "ДніпроTV", "Дорама HD", "Еспресо TV HD", "ЖВЛ+ HD", "Загублений світ+ HD", "Закон ТБ HD", "ИРТ", "K1 HD", "K2 HD", "Караван ТВ", "Київ HD", "Кус Кус HD", "M1 HD", "M2 HD", "Масон ТБ HD", "Мега HD", "Ми-Україна HD", "Ми-Україна+", "Музвар HD", "Надія", "Настоящее время HD", "Наталі", "Наука", "Наше любимое кино HD", "Новий канал", "Новий канал HD", "Новий християнський", "НТН HD", "Опер за викликом+ HD", "ОТВ", "Оце HD", "Піксель HD", "Панянка-селянка+ HD", "Перший автомобільний", "Перший автомобільний HD", "Перший західний", "ПлюсПлюс", "ПлюсПлюс HD", "ПравдаТУТ HD", "Прямий HD", "Радіо Кордон", "Рада HD", "Рибалка HD", "Сімейні мелодрами+ HD", "Світ наживоріт+ HD", "Світ+ HD", "Світло", "Світло HD", "Сварожичи", "Сонце", "СТБ", "СТБ HD", "Суспільне Дніпро", "Суспільне Крим HD", "Суспільне Культура HD", "Суспільне Перший HD", "Суспільне Спорт HD", "Твій серіал HD", "Твоє кіно. Action HD", "Твоє кіно. Hit HD", "Твоє кіно. Relax HD", "Телевесвіт", "Телевесвіт HD", "Терра", "ТЕТ", "ТЕТ HD", "Трофей", "Трофей HD", "Уніан", "Уніан HD", "Уніан Дніпро", "Фауна", "Фронт HD", "Чорноморська ТРК"]
--------	---

Харків	["#НАШЕ ретро","1+1 Марафон","1+1 Марафон HD","1+1 Україна HD","2+2","2+2 HD","24 канал HD","36.6 TV HD","36.6 TV SD","360TuneBox HD","4ever Cinema HD","4ever Drama HD","4ever Music HD","4ever Theater HD","5 канал","6 соток","6 соток HD","7 канал","8 канал","8 канал HD","ATR","ATR HD","Black HD","Bolt HD","Cine+ HD","Cine+ Hit HD","Cine+ Legend","CNN Int. HD PROMO","Continent E HD","Deutsche Welle HD","Divisport HD","DocuBox HD","DuckTV Plus HD PROMO","Eco TV","Eco TV HD","English Club TV","English Club TV HD","Enter-фільм HD","Epic Drama HD","Equalympic HD","EU Music HD","EWTN","Fashion TV UA","Fashion TV UA HD","FashionBox HD","FashionTV HD","Fast&FunBox HD","FightBox HD","FilmBox","FilmBox Arthouse HD","FilmUaDrama","FilmUaDrama HD","France 24 Ara","France 24 Eng","France 24 Eng HD","France 24 Fra HD","FX","Gagsnetwork HD PROMO","GameTOON HD","Genuine TV","History 2 HD","History EU HD","Hollywood HD","ICTV","ICTV HD","ICTV2 HD","InRating HD","Kinokazka HD","Kinoliving HD","Kinosweet HD","Kinowood HD","Kvartal TV","Lale","LangLab HD PROMO","LingoToons HD PROMO","Maincast HD PROMO","Megogo live HD","Megogo Спорт HD PROMO","Mi Lady","Music Box Polska HD","Nat Geo Wild","National Geographic Channel (NGC)","Nick Jr.","Nickelodeon","Nickelodeon HD","NickToons","NickToons HD","Niki Junior HD","Niki Junior SD","Niki Kids HD","NOW Series HD","NTA","OBOZ TV HD","OBOZ TV SD","OnePlanet HD","ProKino HD","Provence","Radio Promin","SEA TV HD PROMO","Setanta Sports HD","Setanta Sports Plus HD","Sonata TV","Star Cinema HD","Star Family HD","Super+ HD","TinyTeen HD PROMO","Travel XP HD PROMO","Travel&Food","Triolan BIZ","Triolan INFO","tvii.tv","UA Music HD","UPL.TV HD","UR-1","UR-3","Utravel HD","Viasat Explore","Viasat Explore HD","Viasat History HD","Viasat Kino Action HD","Viasat Kino Comedy HD","Viasat Kino HD","Viasat Kino World","Viasat Nature","Viasat Nature HD","Viasat Serial HD","Viva Latino HD","Xsport HD","Xsport+ HD","Zoom HD","Інтер HD","Ісландія HD","Апостроф TV HD","Армія ТБ HD","Бігуді","Белсат ТБ HD","Галичина","Дача","Дача HD","Дорама HD","Еспресо TV HD","ЖВЛ+ HD","Загублений світ+ HD","Закон ТБ HD","K1 HD","K2 HD","Караван ТВ","Київ HD","Кус Кус HD","M1 HD","M2 HD","Масон ТБ HD","Мега HD","Ми-Україна HD","Ми-Україна+","Музвар HD","Надія","Настоящее время HD","Наталі","Наука","Наше любимое кино HD","Новий канал","Новий канал HD","Новий християнський","НТН HD","Опер за викликом+ HD","Оце HD","Піксель HD","Панянка-селянка+ HD","Перший автомобільний","Перший автомобільний HD","Перший західний","ПлюсПлюс","ПлюсПлюс HD","ПравдаТУТ HD","Прямий HD","Радіо Кордон","Рада HD","Рибалка HD","Сімейні мелодрами+ HD","Світ навиворіт+ HD","Світ+ HD","Світло","Світло HD","Сварожичи","Сонце","СТБ","СТБ HD","Суспільне Крим HD","Суспільне Культура HD","Суспільне Перший HD","Суспільне Спорт HD","Суспільне Харків","Твій серіал HD","Твоє кіно. Action HD","Твоє кіно. Hit HD","Твоє кіно. Relax HD","Телевсесвіт","Телевсесвіт HD","Терра","ТЕТ","ТЕТ HD","Трофей HD","Уніан","Уніан HD","Фауна","Фронт HD","Чорноморська ТРК"]
--------	--

Київ	["#НАШЕ ретро","1+1 Марафон","1+1 Марафон HD","1+1 Україна HD","2+2","2+2 HD","24 канал HD","36.6 TV HD","36.6 TV SD","360TuneBox HD","4ever Cinema HD","4ever Drama HD","4ever Music HD","4ever Theater HD","5 канал","6 соток","6 соток HD","8 канал","8 канал HD","ATR","ATR HD","Black HD","Bolt HD","Cine+ HD","Cine+ Hit HD","Cine+ Legend","CNN Int. HD PROMO","Continent E HD","Deutsche Welle HD","Divisport HD","DocuBox HD","DuckTV Plus HD PROMO","Eco TV","Eco TV HD","English Club TV","English Club TV HD","Enter-фільм HD","Epic Drama HD","Equalympic HD","EU Music HD","EWTN","Fashion TV UA","Fashion TV UA HD","FashionBox HD","FashionTV HD","Fast&FunBox HD","FightBox HD","FilmBox","FilmBox Arthouse HD","FilmUaDrama","FilmUaDrama HD","France 24 Ara","France 24 Eng","France 24 Eng HD","France 24 Fra HD","FX","Gagsnetwork HD PROMO","GameTOON HD","Genuine TV","History 2 HD","History EU HD","Hollywood HD","ICTV","ICTV HD","ICTV2 HD","InRating HD","Kinokazka HD","Kinoliving HD","Kinosweet HD","Kinowood HD","Kvartal TV","Lale","LangLab HD PROMO","LingoToons HD PROMO","Maincast HD PROMO","Megogo live HD","Megogo Спорт HD PROMO","Mi Lady","Music Box Polska HD","Nat Geo Wild","National Geographic Channel (NGC)","Nick Jr.","Nickelodeon","Nickelodeon HD","NickToons","NickToons HD","Niki Junior HD","Niki Junior SD","Niki Kids HD","NOW Series HD","NTA","OBOZ TV HD","OBOZ TV SD","OnePlanet HD","ProKino HD","Provence","Radio Promin","SEA TV HD PROMO","Setanta Sports HD","Setanta Sports Plus HD","Sonata TV","Star Cinema HD","Star Family HD","Super+ HD","TinyTeen HD PROMO","Travel XP HD PROMO","Travel&Food","Triolan BIZ","Triolan INFO","tvii.tv","UA Music HD","UPL.TV HD","UR-1","UR-3","Utravel HD","Viasat Explore","Viasat Explore HD","Viasat History HD","Viasat Kino Action HD","Viasat Kino Comedy HD","Viasat Kino HD","Viasat Kino World","Viasat Nature","Viasat Nature HD","Viasat Serial HD","Viva Latino HD","Xsport HD","Xsport+ HD","Zoom HD","Інтер HD","Ісландія HD","Апостроф TV HD","Армія ТБ HD","Бігуді","Белсат ТБ HD","Галичина","Дача","Дача HD","Дорама HD","Еспресо TV HD","Еспресо Київ HD","ЖВЛ+ HD","Загублений світ+ HD","Закон ТБ HD","К1 HD","К2 HD","Караван ТВ","Київ HD","Кус Кус HD","М1 HD","М2 HD","Масон ТБ HD","Мега HD","Ми-Україна HD","Ми-Україна+","Музвар HD","Надія","Настоящее время HD","Наталі","Наука","Наше любимое кино HD","Новий канал","Новий канал HD","Новий християнський","НТН HD","Опер за викликом+ HD","Оце HD","Піксель HD","Панянка-селянка+ HD","Перший автомобільний","Перший автомобільний HD","Перший західний","ПлюсПлюс","ПлюсПлюс HD","Правда ТУТ Київ","Правда ТУТ Київ HD","ПравдаТУТ HD","Прямий HD","Радіо Кордон","Рада HD","Рибалка HD","Сімейні мелодрами+ HD","Світ навиворіт+ HD","Світ+ HD","Світло","Світло HD","Сварожичи","Сонце","СТБ","СТБ HD","Суспільне Київ","Суспільне Крим HD","Суспільне Культура HD","Суспільне Перший HD","Суспільне Спорт HD","Твій серіал HD","Твоє кіно. Action HD","Твоє кіно. Hit HD","Твоє кіно. Relax HD","Телевесвіт","Телевесвіт HD","Терра","ТЕТ","ТЕТ HD","Трофей","Трофей HD","Уніан","Уніан HD","Фауна","Фронт HD","Чорноморська ТРК"]
------	--

Одеса	["#НАШЕ ретро","1+1 Марафон","1+1 Марафон HD","1+1 Україна HD","2+2","2+2 HD","24 канал HD","36.6 TV HD","36.6 TV SD","360TuneBox HD","4ever Cinema HD","4ever Drama HD","4ever Music HD","4ever Theater HD","5 канал","6 соток","6 соток HD","7","8 канал","8 канал HD","ATR","ATR HD","Black HD","Bolt HD","Cine+ HD","Cine+ Hit HD","Cine+ Legend","CNN Int. HD PROMO","Continent E HD","Deutsche Welle HD","Divisport HD","DocuBox HD","DuckTV Plus HD PROMO","Eco TV","Eco TV HD","English Club TV","English Club TV HD","Enter-фільм HD","Epic Drama HD","Equalympic HD","EU Music HD","EWTN","Fashion TV UA","Fashion TV UA HD","FashionBox HD","FashionTV HD","Fast&FunBox HD","FightBox HD","FilmBox","FilmBox Arthouse HD","FilmUaDrama","FilmUaDrama HD","France 24 Ara","France 24 Eng","France 24 Eng HD","France 24 Fra HD","FX","Gagsnetwork HD PROMO","GameTOON HD","Genuine TV","History 2 HD","History EU HD","Hollywood HD","ICTV","ICTV HD","ICTV2 HD","InRating HD","Kinokazka HD","Kinoliving HD","Kinosweet HD","Kinowood HD","Kvartal TV","Lale","LangLab HD PROMO","LingoToons HD PROMO","Maincast HD PROMO","Megogo live HD","Megogo Спорт HD PROMO","Mi Lady","Music Box Polska HD","Nat Geo Wild","National Geographic Channel (NGC)","Nick Jr.","Nickelodeon","Nickelodeon HD","NickToons","NickToons HD","Niki Junior HD","Niki Junior SD","Niki Kids HD","Niki Kids SD","NOW Series HD","NTA","OBOZ TV HD","OBOZ TV SD","OnePlanet HD","ProKino HD","Provence","Radio Promin","SEA TV HD PROMO","Setanta Sports HD","Setanta Sports Plus HD","Sonata TV","Star Cinema HD","Star Family HD","Super+ HD","TinyTeen HD PROMO","Travel XP HD PROMO","Travel&Food","Triolan BIZ","Triolan INFO","tvii.tv","UA Music HD","UPL.TV HD","UR-1","UR-3","Utravel HD","Viasat Explore","Viasat Explore HD","Viasat History HD","Viasat Kino Action HD","Viasat Kino Comedy HD","Viasat Kino HD","Viasat Kino World","Viasat Nature","Viasat Nature HD","Viasat Serial HD","Viva Latino HD","Xsport HD","Xsport+ HD","Zoom HD","Интер HD","Ісландія HD","Апостроф TV HD","Армія ТБ HD","Бігуді","Белсат ТБ HD","Галичина","Град","Дача","Дача HD","Дорама HD","Думская.TV","Еспресо TV HD","ЖВЛ+ HD","Загублений світ+ HD","Закон ТБ HD","K1 HD","K2 HD","Караван ТВ","Київ HD","Кус Кус HD","M1 HD","M2 HD","Масон ТБ HD","Мега HD","Ми-Україна HD","Ми-Україна+","Музвар HD","Надія","Настоящее время HD","Наталі","Наука","Наше любимое кино HD","Новий канал","Новий канал HD","Новий християнський","НТН HD","Опер за викликом+ HD","Оце HD","Піксель HD","Панянка-селянка+ HD","Перший автомобільний","Перший автомобільний HD","Перший західний","ПлюсПлюс","ПлюсПлюс HD","ПравдаТУТ HD","Прямий HD","Радіо Кордон","Рада HD","Рибалка HD","Сімейні мелодрами+ HD","Світ навиворіт+ HD","Світ+ HD","Світло","Світло HD","Сварожичи","Сонце","СТБ","СТБ HD","Суспільне Крим HD","Суспільне Культура HD","Суспільне Одеса","Суспільне Перший HD","Суспільне Спорт HD","Твій серіал HD","Твое кіно. Action HD","Твое кіно. Hit HD","Твое кіно. Relax HD","Телевсвіт","Телевсвіт HD","Терра","ТЕТ","ТЕТ HD","Трофей HD","Уніан","Уніан HD","Фауна","Фронт HD","Чорноморська ТРК"]
-------	--

Полтава	["#НАШЕ ретро","1+1 Марафон","1+1 Марафон HD","1+1 Україна HD","2+2","2+2 HD","24 канал HD","36.6 TV HD","36.6 TV SD","360TuneBox HD","4ever Cinema HD","4ever Drama HD","4ever Music HD","4ever Theater HD","5 канал","6 соток","6 соток HD","8 канал","8 канал HD","ATR","ATR HD","Black HD","Bolt HD","Cine+ HD","Cine+ Hit HD","Cine+ Legend","CNN Int. HD PROMO","Continent E HD","Deutsche Welle HD","Divisport HD","DocuBox HD","DuckTV Plus HD PROMO","Eco TV","Eco TV HD","English Club TV","English Club TV HD","Enter-фільм HD","Epic Drama HD","Equalympic HD","EU Music HD","EWTN","Fashion TV UA","Fashion TV UA HD","FashionBox HD","FashionTV HD","Fast&FunBox HD","FightBox HD","FilmBox","FilmBox Arthouse HD","FilmUaDrama","FilmUaDrama HD","France 24 Ara","France 24 Eng","France 24 Eng HD","France 24 Fra HD","FX","Gagsnetwork HD PROMO","GameTOON HD","Genuine TV","History 2 HD","History EU HD","Hollywood HD","ICTV","ICTV HD","ICTV2 HD","InRating HD","Kinokazka HD","Kinoliving HD","Kinosweet HD","Kinowood HD","Kvartal TV","Lale","LangLab HD PROMO","LingoToons HD PROMO","Maincast HD PROMO","Megogo live HD","Megogo Спорт HD PROMO","Mi Lady","Music Box Polska HD","Nat Geo Wild","National Geographic Channel (NGC)","Nick Jr.","Nickelodeon","Nickelodeon HD","NickToons","NickToons HD","Niki Junior HD","Niki Junior SD","Niki Kids HD","NOW Series HD","NTA","OBOZ TV HD","OBOZ TV SD","OnePlanet HD","poltavske.tv","poltavske.tv HD","ProKino HD","Provence","Radio Promin","SEA TV HD PROMO","Setanta Sports HD","Setanta Sports Plus HD","Sonata TV","Star Cinema HD","Star Family HD","Super+ HD","TinyTeen HD PROMO","Travel XP HD PROMO","Travel&Food","Triolan BIZ","Triolan INFO","tvii.tv","UA Music HD","UPL.TV HD","UR-1","UR-3","Utravel HD","Viasat Explore","Viasat Explore HD","Viasat History HD","Viasat Kino Action HD","Viasat Kino Comedy HD","Viasat Kino HD","Viasat Kino World","Viasat Nature","Viasat Nature HD","Viasat Serial HD","Viva Latino HD","Xsport HD","Xsport+ HD","Zoom HD","Интер HD","Ісландія HD","Апостроф TV HD","Армія ТБ HD","Бігуді","Белсат ТБ HD","Галичина","Дача","Дача HD","Дорама HD","Еспресо TV HD","ЖВЛ+ HD","Загублений світ+ HD","Закон ТБ HD","ИРТ Полтава","K1 HD","K2 HD","Караван ТВ","Київ HD","Кус Кус HD","M1 HD","M2 HD","Місто+","Масон ТБ HD","Мега HD","Ми-Україна HD","Ми-Україна+","Музвар HD","Надія","Настоящее время HD","Наталі","Наука","Наше любимое кино HD","Новий канал","Новий канал HD","Новий християнський","НТН HD","Опер за викликом+ HD","Оце HD","Піксель HD","Панянка-селянка+ HD","Перший автомобільний","Перший автомобільний HD","Перший західний","ПлюсПлюс","ПлюсПлюс HD","ПравдаТУТ HD","Прямий HD","Радіо Кордон","Рада HD","Рибалка HD","Сімейні мелодрами+ HD","Світ навиворіт+ HD","Світ+ HD","Світло","Світло HD","Сварожичи","Сонце","СТБ","СТБ HD","Суспільне Крим HD","Суспільне Культура HD","Суспільне Перший HD","Суспільне Полтава","Суспільне Спорт HD","Твій серіал HD","Твоє кіно. Action HD","Твоє кіно. Hit HD","Твоє кіно. Relax HD","Телевсвіт","Телевсвіт HD","Терра","ТЕТ","ТЕТ HD","Трофей","Трофей HD","Уніан","Уніан HD","Фауна","Фронт HD","Чорноморська ТРК"]
---------	--

Рівне	["#НАШЕ ретро","1+1 Марафон","1+1 Марафон HD","1+1 Україна HD","2+2","2+2 HD","24 канал HD","36.6 TV HD","36.6 TV SD","360TuneBox HD","4ever Cinema HD","4ever Drama HD","4ever Music HD","4ever Theater HD","5 канал","6 соток","6 соток HD","8 канал","8 канал HD","ATR","ATR HD","Black HD","Bolt HD","Cine+ HD","Cine+ Hit HD","Cine+ Legend","CNN Int. HD PROMO","Continent E HD","Deutsche Welle HD","Divisport HD","DocuBox HD","DuckTV Plus HD PROMO","Eco TV","Eco TV HD","English Club TV","English Club TV HD","Enter-фільм HD","Epic Drama HD","Equalympic HD","EU Music HD","EWTN","Fashion TV UA","Fashion TV UA HD","FashionBox HD","FashionTV HD","Fast&FunBox HD","FightBox HD","FilmBox","FilmBox Arthouse HD","FilmUaDrama","FilmUaDrama HD","France 24 Ara","France 24 Eng","France 24 Eng HD","France 24 Fra HD","FX","Gagsnetwork HD PROMO","GameTOON HD","Genuine TV","History 2 HD","History EU HD","Hollywood HD","ICTV","ICTV HD","ICTV2 HD","InRating HD","ITV","Kinokazka HD","Kinoliving HD","Kinosweet HD","Kinowood HD","Kvartal TV","Lale","LangLab HD PROMO","LingoToons HD PROMO","Maincast HD PROMO","Megogo live HD","Megogo Спорт HD PROMO","Mi Lady","Music Box Polska HD","Nat Geo Wild","National Geographic Channel (NGC)","Nick Jr.","Nickelodeon","Nickelodeon HD","NickToons","NickToons HD","Niki Junior HD","Niki Junior SD","Niki Kids HD","NOW Series HD","NTA","OBOZ TV HD","OBOZ TV SD","OnePlanet HD","ProKino HD","Provence","Radio Promin","SEA TV HD PROMO","Setanta Sports HD","Setanta Sports Plus HD","Sonata TV","Star Cinema HD","Star Family HD","Super+ HD","TinyTeen HD PROMO","Travel XP HD PROMO","Travel&Food","Triolan BIZ","Triolan INFO","tvii.tv","UA Music HD","UPL.TV HD","UR-1","UR-3","Utravel HD","Viasat Explore","Viasat Explore HD","Viasat History HD","Viasat Kino Action HD","Viasat Kino Comedy HD","Viasat Kino HD","Viasat Kino World","Viasat Nature","Viasat Nature HD","Viasat Serial HD","Viva Latino HD","Xsport HD","Xsport+ HD","Zoom HD","Интер HD","Ісландія HD","Апостроф TV HD","Армія ТБ HD","Бігуді","Белсат ТБ HD","Вибір ТВ","Галичина","Дача","Дача HD","Дорама HD","Еспресо TV HD","ЖВЛ+ HD","Загублений світ+ HD","Закон ТБ HD","К1 HD","К2 HD","Караван ТВ","Київ HD","Кус Кус HD","М1 HD","М2 HD","Масон ТБ HD","Мега HD","Ми-Україна HD","Ми-Україна+","Музвар HD","Надія","Настоящее время HD","Наталі","Наука","Наше любимое кино HD","Новий канал","Новий канал HD","Новий християнський","НТН HD","Опер за викликом+ HD","Оце HD","Піксель HD","Панянка-селянка+ HD","Перший автомобільний","Перший автомобільний HD","Перший західний","ПлюсПлюс","ПлюсПлюс HD","ПравдаТУТ HD","Прямий HD","Рівне-1","Радіо Кордон","Рада HD","Рибалка HD","Сімейні мелодрами+ HD","Світ навиворіт+ HD","Світ+ HD","Світло","Світло HD","Сварожичи","Сонце","СТБ","СТБ HD","Суспільне Крим HD","Суспільне Культура HD","Суспільне Перший HD","Суспільне Рівне","Суспільне Спорт HD","Сфера ТВ","Сфера ТВ HD","Твій серіал HD","Твоє кіно. Action HD","Твоє кіно. Hit HD","Твоє кіно. Relax HD","Телевсвіт","Телевсвіт HD","Терра","ТЕТ","ТЕТ HD","Трофей HD","Уніан","Уніан HD","Фауна","Фронт HD","Чорноморська ТРК"]
-------	---

Суми	["#НАШЕ ретро","1+1 Марафон","1+1 Марафон HD","1+1 Україна HD","2+2","2+2 HD","24 канал HD","36.6 TV HD","36.6 TV SD","360TuneBox HD","4ever Cinema HD","4ever Drama HD","4ever Music HD","4ever Theater HD","5 канал","6 соток","6 соток HD","8 канал","8 канал HD","ATR","ATR HD","Black HD","Bolt HD","Cine+ HD","Cine+ Hit HD","Cine+ Legend","CNN Int. HD PROMO","Continent E HD","Deutsche Welle HD","Divisport HD","DocuBox HD","DuckTV Plus HD PROMO","Eco TV","Eco TV HD","English Club TV","English Club TV HD","Enter-фільм HD","Epic Drama HD","Equalympic HD","EU Music HD","EWTN","Fashion TV UA","Fashion TV UA HD","FashionBox HD","FashionTV HD","Fast&FunBox HD","FightBox HD","FilmBox","FilmBox Arthouse HD","FilmUaDrama","FilmUaDrama HD","France 24 Ara","France 24 Eng","France 24 Eng HD","France 24 Fra HD","FX","Gagsnetwork HD PROMO","GameTOON HD","Genuine TV","History 2 HD","History EU HD","Hollywood HD","ICTV","ICTV HD","ICTV2 HD","InRating HD","Kinokazka HD","Kinoliving HD","Kinosweet HD","Kinowood HD","Kvartal TV","Lale","LangLab HD PROMO","LingoToons HD PROMO","Maincast HD PROMO","Megogo live HD","Megogo Спорт HD PROMO","Mi Lady","Music Box Polska HD","Nat Geo Wild","National Geographic Channel (NGC)","Nick Jr.","Nickelodeon","Nickelodeon HD","NickToons","NickToons HD","Niki Junior HD","Niki Junior SD","Niki Kids HD","NOW Series HD","NTA","OBOZ TV HD","OBOZ TV SD","OnePlanet HD","ProKino HD","Provence","Radio Promin","SEA TV HD PROMO","Setanta Sports HD","Setanta Sports Plus HD","Sonata TV","Star Cinema HD","Star Family HD","Super+ HD","TinyTeen HD PROMO","Travel XP HD PROMO","Travel&Food","Triolan BIZ","Triolan INFO","tvii.tv","UA Music HD","UPL.TV HD","UR-1","UR-3","Utravel HD","Viasat Explore","Viasat Explore HD","Viasat History HD","Viasat Kino Action HD","Viasat Kino Comedy HD","Viasat Kino HD","Viasat Kino World","Viasat Nature","Viasat Nature HD","Viasat Serial HD","Viva Latino HD","Xsport HD","Xsport+ HD","Zoom HD","Интер HD","Ісландія HD","Апостроф TV HD","Армія ТБ HD","Бігуді","Белсат ТБ HD","Відікон","Галичина","Дача","Дача HD","Дорама HD","Еспресо TV HD","ЖВЛ+ HD","Загублений світ+ HD","Закон ТБ HD","К1 HD","К2 HD","Караван ТВ","Київ HD","Кус Кус HD","M1 HD","M2 HD","Масон ТБ HD","Мега HD","Мега\АкадемTV","Ми-Україна HD","Ми-Україна+","Музвар HD","Надія","Настоящее время HD","Наталі","Наука","Наше любимое кино HD","Новий канал","Новий канал HD","Новий християнський","НТН HD","Опер за викликом+ HD","Оце HD","Піксель HD","Панянка-селянка+ HD","Перший автомобільний","Перший автомобільний HD","Перший західний","ПлюсПлюс","ПлюсПлюс HD","ПравдаТУТ HD","Прямий HD","Радіо Кордон","Рада HD","Рибалка HD","Сімейні мелодрами+ HD","Світ навиворіт+ HD","Світ+ HD","Світло","Світло HD","Сварожичи","Сонце","СТБ","СТБ HD","Суспільне Крим HD","Суспільне Культура HD","Суспільне Перший HD","Суспільне Спорт HD","Суспільне Суми","Твій серіал HD","Твоє кіно. Action HD","Твоє кіно. Hit HD","Твоє кіно. Relax HD","Телевесвіт","Телевесвіт HD","Терра","ТЕТ","ТЕТ HD","Трофей","Трофей HD","Уніан","Уніан HD","Фауна","Фронт HD","Чорноморська ТРК"]
------	---

Запоріжжя	["#НАШЕ ретро","1+1 Марафон","1+1 Марафон HD","1+1 Україна HD","2+2","2+2 HD","24 канал HD","36.6 TV HD","36.6 TV SD","360TuneBox HD","4ever Cinema HD","4ever Drama HD","4ever Music HD","4ever Theater HD","5 канал","6 соток","6 соток HD","8 канал","8 канал HD","ATR","ATR HD","Black HD","Bolt HD","Cine+ HD","Cine+ Hit HD","Cine+ Legend","CNN Int. HD PROMO","Continent E HD","Deutsche Welle HD","Divisport HD","DocuBox HD","DuckTV Plus HD PROMO","Eco TV","Eco TV HD","English Club TV","English Club TV HD","Enter-фільм HD","Epic Drama HD","Equalympic HD","EU Music HD","EWTN","Fashion TV UA","Fashion TV UA HD","FashionBox HD","FashionTV HD","Fast&FunBox HD","FightBox HD","FilmBox","FilmBox Arthouse HD","FilmUaDrama","FilmUaDrama HD","France 24 Ara","France 24 Eng","France 24 Eng HD","France 24 Fra HD","FX","Gagsnetwork HD PROMO","GameTOON HD","Genuine TV","History 2 HD","History EU HD","Hollywood HD","ICTV","ICTV HD","ICTV2 HD","InRating HD","Kinokazka HD","Kinoliving HD","Kinosweet HD","Kinowood HD","Kvartal TV","Lale","LangLab HD PROMO","LingoToons HD PROMO","Maincast HD PROMO","Megogo live HD","Megogo Спорт HD PROMO","Mi Lady","Music Box Polska HD","Nat Geo Wild","National Geographic Channel (NGC)","Nick Jr.","Nickelodeon","Nickelodeon HD","NickToons","NickToons HD","Niki Junior HD","Niki Junior SD","Niki Kids HD","NOW Series HD","NTA","OBOZ TV HD","OBOZ TV SD","OnePlanet HD","ProKino HD","Provence","Radio Promin","SEA TV HD PROMO","Setanta Sports HD","Setanta Sports Plus HD","Sonata TV","Star Cinema HD","Star Family HD","Super+ HD","TinyTeen HD PROMO","Travel XP HD PROMO","Travel&Food","Triolan BIZ","Triolan INFO","tvii.tv","UA Music HD","UPL.TV HD","UR-1","UR-3","Utravel HD","Viasat Explore","Viasat Explore HD","Viasat History HD","Viasat Kino Action HD","Viasat Kino Comedy HD","Viasat Kino HD","Viasat Kino World","Viasat Nature","Viasat Nature HD","Viasat Serial HD","Viva Latino HD","Xsport HD","Xsport+ HD","Zoom HD","Интер HD","Ісландія HD","Апостроф TV HD","Армія ТБ HD","Бігуді","Белсат ТБ HD","Галичина","Дача","Дача HD","Дорама HD","Еспресо TV HD","ЖВЛ+ HD","Загублений світ+ HD","Закон ТБ HD","K1 HD","K2 HD","Караван ТВ","Київ HD","Кус Кус HD","M1 HD","M2 HD","Масон ТБ HD","Мега HD","Ми-Україна HD","Ми-Україна+","MTM","Музвар HD","Надія","Настоящее время HD","Наталі","Наука","Наше любимое кино HD","НБМ","Новий канал","Новий канал HD","Новий християнський","НТН HD","Опер за викликом+ HD","Оце HD","Піксель HD","Панянка-селянка+ HD","Перший автомобільний","Перший автомобільний HD","Перший західний","ПлюсПлюс","ПлюсПлюс HD","ПравдаТУТ HD","Прямий HD","Радіо Кордон","Рада HD","Рибалка HD","Сімейні мелодрами+ HD","Світ навиворіт+ HD","Світ+ HD","Світло","Світло HD","Сварожичи","Сонце","СТБ","СТБ HD","Суспільне Запоріжжя","Суспільне Крим HD","Суспільне Культура HD","Суспільне Перший HD","Суспільне Спорт HD","Твій серіал HD","Твоє кіно. Action HD","Твоє кіно. Hit HD","Твоє кіно. Relax HD","Телевесвіт","Телевесвіт HD","Терра","ТЕТ","ТЕТ HD","Трофей","Трофей HD","Уніан","Уніан HD","Уніан Запоріжжя","Фауна","Фронт HD","Чорноморська ТРК"]
-----------	--

\*на 26-03-2025

ДОДАТОК №2 (тариф)

**ТАРИФИ НА ПІДПИСКУ  
за ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ**

Чинні з 01.01.2021 р. по 31.12.2024 р.\*

1. Тариф

<i><b>П/н</b></i>	<i><b>Назва пакету телепрограм</b></i>	<i><b>Вартість підписки за один день (разом з ПДВ)</b></i>	<i><b>Вартість підписки за 30 календарних днів (разом з ПДВ)</b></i>
1.	«TRIOLAN.TV»	4 грн.	120 грн.

Дані тарифи затверджені згідно Наказу № 12/11-20 від 12.11.20 р., Наказу № 01/01-2023 від 01.01.2023 р. і Наказу за № 01/01-2024 р. від 01.01.2024 р. та становлять невід'ємну частину публічного договору про надання послуг доступу до пакету телепрограм ТОВ «Контент Трейдінг».

\* Компанія в порядку та на умовах п. 3.3. публічного договору та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг має право змінити тарифи за послуги, в т.ч. змінити для діючих Замовників (споживачів), які здійснили попередню переплату за Послуги.

**Реквізити Компанії:**

**ТОВ «КОНТЕНТ ТРЕЙДІНГ»**

Код ЄДРПО: 38999676, ПІН 389996726540

Юридична та фактична адреса: 04213, м. Київ,  
вул. Прирічна, 25 А